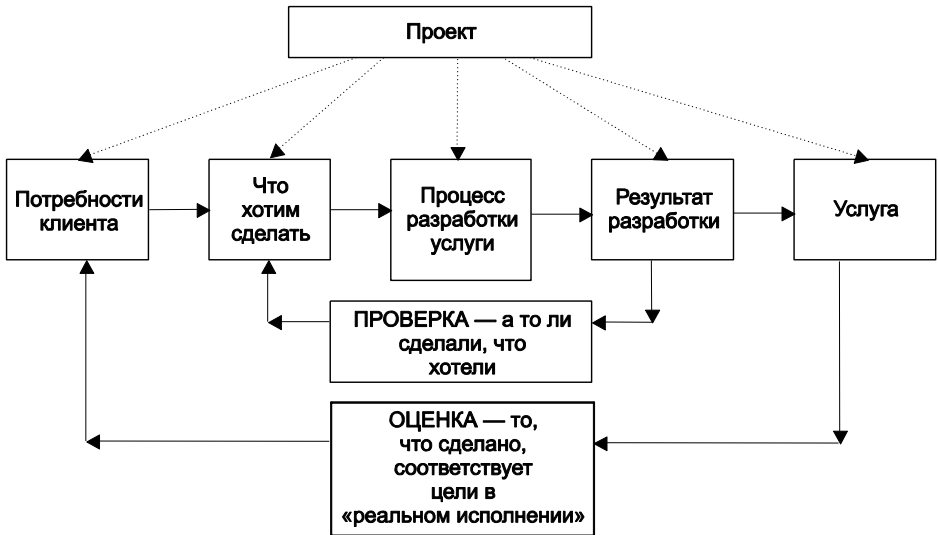


Рисунок 1. Цикл PDCA при планировании и проведении акций



Проект

Потребности клиента

Что хотим сделать

Процесс разработки услуги

Результат разработки

Услуга

ПРОВЕРКА – а то ли сделали, что хотели

ОЦЕНКА – то, что сделано, соответствует цели в «реальном исполнении»

Результат разработки

Услуга

Амоксиклав 875 мг + 125 N 14		Арбидол 100 10		Кагоцел 12 п 10	
ЛИНЕКС N32 капс.	5,9%	ПАРАЦЕТАМОЛ таб. 500мг N10	2,2%	ПАРАЦЕТАМОЛ таб. 500мг N10	1,6%
ЛИНЕКС N16 капс.	3,9%	ТИЗИН КСИЛО 0,1% спрей д/взрослых 10мл	1,4%	ЛИЗОБАКТ N30 таб.лингв.	1,1%
АЦЦ ЛОНГ 600мг шип.таб. N10	3,2%	ТЕРА ФЛЮ N4 пор.лимон	1,4%	ТАНТУМ ВЕРДЕ 30мл спрей	1,0%
НИСТАТИН таб. 500000ЕД N20	3,0%	ГЕКСОРАЛ 0,2% 40мл аэр.	1,3%	ТИЗИН КСИЛО 0,1% спрей д/взрослых 10мл	1,0%
СУПРАСТИН 25мг N20 таб.	2,9%	ТЕРА ФЛЮ N10 пор.	1,2%	АСВИТОЛ ТАБЛ. 25МГ N10	1,0%
ЭРЕСПАЛ 80мг N30 таб.	2,8%	АСВИТОЛ ТАБЛ. 25МГ N10	1,1%	ГЕКСОРАЛ 0,2% 40мл аэр.	0,9%
ЛИНЕКС N48 капс.	2,6%	ОЦИЛЛОКОКЦИНУМ 6 доз гран.	1,1%	ТЕРА ФЛЮ N10 пор.	0,9%
ПАРАЦЕТАМОЛ таб. 500мг N10	2,5%	ТАНТУМ ВЕРДЕ 30мл спрей	1,1%	ТЕРА ФЛЮ N4 пор.лимон	0,8%
ФЛЮКОСТАТ 150мг N1 капс.	2,4%	ЛИЗОБАКТ N30 таб.лингв.	1,1%	ВИТАМИН С 1000мг N20 шип. таб.	0,8%
ФУРАЦИЛИН 20мг N10 таб.	2,3%	АСКОРБИНОВАЯ К-ТА с сах.25мг N10 крутка	1,1%	АСКОРБИНОВАЯ К-ТА с сах.25мг N10 крутка	0,8%

Рисунок 2. Отчет, показывающий, в каком проценте чеков встречается тот или иной «сопутствующий» товар

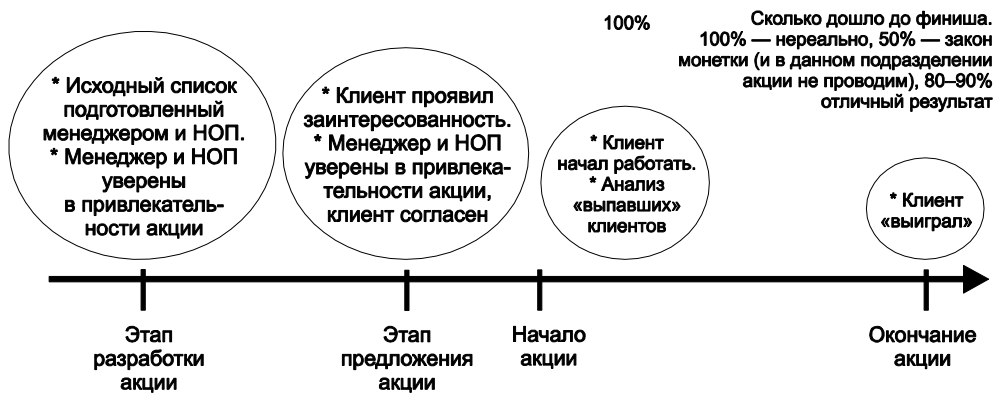


Рисунок 3. Оценка результата акции

Исходный список, подготовленный менеджером и НОП

Менеджер и НОП уверены в привлекательности акции

Этап разработки акции

Клиент проявил заинтересованность

Менеджер и НОП уверены в привлекательности акции, клиент согласен

Этап предложения акции

Клиент начал работать

Анализ «выпавших» клиентов

Клиент «выиграл»

Окончание акции

100%

Сколько дошло до финиша.

100% -- нереально, 50% -- закон монетки (и в данном подразделении акции не проводим),

80--90% отличный результат

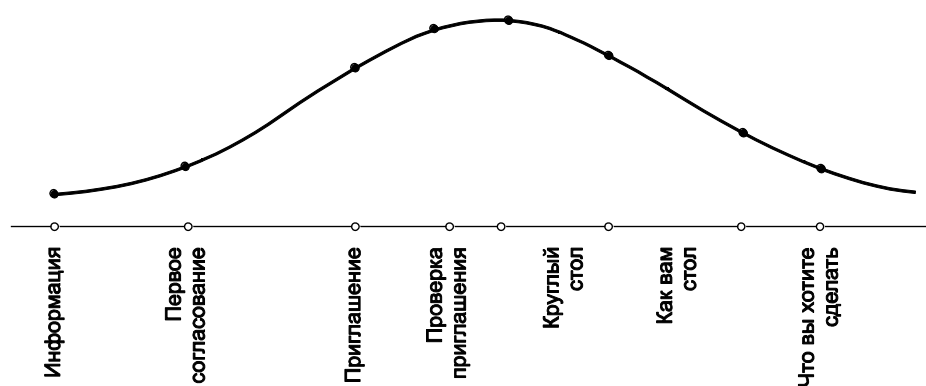


Рисунок 4. Технологический процесс работы с конкурсом

Информация

Первое согласование

Приглашение

Проверка приглашения

Круглый стол

Как вам стол

Что вы хотите сделать

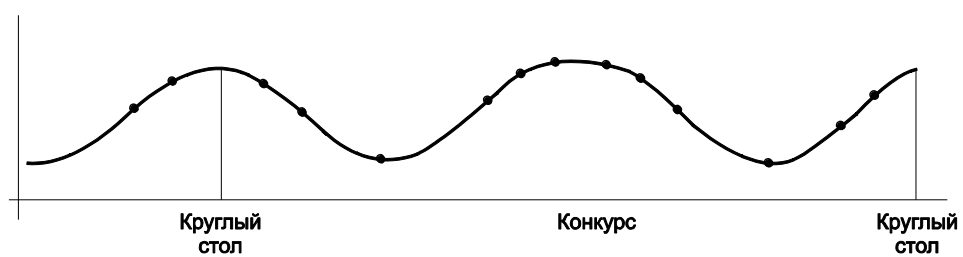


Рисунок 5. Необходимость проведения «цепочки акций»

Круглый стол

Конкурс

Круглый стол